



NIEZBĘDNIK PRAWNY

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA,
PORADY OBYWATELSKIE I MEDIACJA
W POWIECIE WODZISŁAWSKIM**



Zadanie finansowane ze środków budżetu Państwa przekazanych
przez Powiat Wodzisławski



Ministerstwo
Sprawiedliwości



Spis treści

Spis treści	2
1. Wstęp	2
2. Zapisy na porady.....	3
3. Prawnik	3
4. Doradca obywatelski	4
5. Mediator	4
6. Jak przygotować się do porady?.....	5
7. Pomoc prawna i obywatelska dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową.....	6
8. Punkty poradnicze	7
Punkty Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzone przez Stowarzyszenie DOGMA:	7
Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej:	8

1. Wstęp

Potrzebujesz pomocy prawnika, doradcy, mediatora? Jesteś w trudnej życiowej sytuacji, na przykład potrzebujesz pomocy w rozłożeniu długu na raty, w spłacie pożyczek „chwilówek”, masz kłopoty mieszkaniowe, grozi Ci eksmisja, masz problemy pracownicze, z egzekucją alimentów, odziedziczyłeś długi, nie wiesz do jakiego urzędu pójść po pomoc, masz inne problemy związane ze sprawami życia codziennego? Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego lub mediacji. Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne. System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo. Z nieodpłatnej pomocy skorzystać może KAŻDA OSOBA FIZYCZNA, PO ZŁOŻENIU OŚWIADCZENIA, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Jeśli prowadzisz jednoosobową

działalność gospodarczą, to warunkiem skorzystania z pomocy jest dodatkowe oświadczenie, że w ciągu ostatniego roku nie zatrudniałeś innych osób oraz zaświadczenia dotyczące pomocy de minimis.

2. Zapisy na porady

Pomoc uzyskasz na terenie całego kraju, w każdym z ok. 1500 punktów. Nie obowiązuje rejonizacja. Wystarczy się zapisać na dyżur, każdy powiat prowadzi telefon do zapisów i informacji.

W powiecie wodzisławskim – na poradę można umówić się:

- telefonicznie pod numerem telefonu **32 412 09 51**
w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim,
- za pomocą formularza dostępnego na stronie: [Zapisy na Nieodpłatną Pomoc Prawną lub Obywatelską](#)
- elektronicznie na adres mailowy: [Adres do zapisów na porady](#)

Obecnie, w czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego udzielanie nieodpłatnych porad prawnych oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w systemie hybrydowym, tzn. zarówno za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jak i stacjonarnie w punkcie. W czasie umawiania się na poradę poinformuj, czy chcesz spotkać się z prawnikiem/doradcą osobiście w punkcie, czy chcesz skorzystać z porady telefonicznej, wówczas w umówionym terminie zadzwoni do Ciebie prawnik lub doradca obywatelski (którzy często dzwonią z numeru zastrzeżonego).

3. Prawniki

- poinformuje Cię o przepisach oraz prawach i obowiązkach, które Ci przysługują, w tym w związku z toczącym się postępowaniem

przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym i powie, jak rozwiązać Twój problem prawny;

- pomoże Ci napisać pismo w sprawach, które nie toczą się przed sądem, na przykład o rozłożenie długu na raty, wnioski do gminy o przydzielenie mieszkania socjalnego, wnioski o wypowiedzenie umowy o pracę z winy pracodawcy, pismo do ZUS o przeliczenie emerytury czy zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa;
- jeżeli sprawa jest już w sądzie, napisze dla Ciebie projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym.

4. Doradca obywatelski

- zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji i będzie Cię wspierał w rozwiązaniu problemu;
- pomoże Ci skierować sprawę do odpowiednich instytucji pomocowych;
- wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie z Tobą plan działania i pomoże w jego realizacji.

Doradcy udzielają porad w kwestiach zadłużenia, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

5. Mediator

Mediator służy pomocą dla stron w zrozumieniu ich konfliktu oraz skutków dalszego prowadzenia sporu. Mediator wspiera strony w konstruowaniu możliwych do przyjęcia dla stron sposobów rozwiązania zaistniałego sporu.

Mediator prowadzi ze stronami sporu bezstronne rozmowy. Zadaniem mediatora jest takie prowadzenie rozmowy, aby strony się usłyszały, zrozumiały i skupiły na szukaniu rozwiązania konfliktu, w sposób akceptowalny i satysfakcjonujący dla obu stron. Trzeba również zwrócić uwagę, że mediator nie jest ani sędzią, ani arbitrem, ani doradcą. Nie rozstrzyga sporu, lecz wspiera strony w ich drodze do znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach:

- małżeńskich,
- rodzinnych,
- pracowniczych
- sąsiedzkich,
- konsumenckich.

Mediator przeprowadzi mediację pomiędzy Tobą a inną osobą, grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd. A jeśli nie jesteś pewien, czy mediacja znajdzie zastosowanie do Twojej sprawy – przyjdź po informacje. **Uwaga: Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.**

6. Jak przygotować się do porady?

Do spotkania w punkcie pomocy warto się rzetelnie przygotować. Tylko w taki sposób będziemy mogli maksymalnie skorzystać z oferowanego wsparcia. Dla ułatwienia sprawy prezentujemy kilka kroków, które pozwolą nam na przygotowanie do porady:

- przygotuj dokumentację sprawy – na spotkanie zabierz wszystkie dokumenty, które zgromadziłeś w danej kwestii (także te, które mogą wydawać się dla Ciebie nieistotne!). Dzięki temu osoba udzielająca

porady na podstawie rozmowy i przedstawionej dokumentacji będzie mogła zaprezentować najlepsze możliwości rozwiązania problemu;

- zapisz najważniejsze kwestie – choć dokumenty to podstawa, to często nie zawierają one wszystkich ważnych okoliczności danego przypadku. Dlatego, aby uniknąć ich pominięcia przed spotkaniem, wynotuj sobie wszystkie znaczące okoliczności, a także to, co wywołuje Twoje wątpliwości. Najlepiej przygotuj listę pytań;
- bądź szczery i nie zatajaj żadnych informacji. Dzięki temu prawnik/doradca/mediator będzie mógł zaproponować najlepsze możliwe rozwiązanie problemu;
- nie bój się pytać – jesteśmy po to, aby pomóc i wyznajemy zasadę, iż nie ma niemądrych pytań. Naszym celem jest wyjaśnienie wszystkiego, co może wydawać się dla Ciebie trudne, czy niezrozumiałe oraz jak najlepsze naświetlenie możliwych rozwiązań.

Jeżeli wybierzesz formę porady udzielaną telefonicznie:

- pamiętaj o punktualności i odbierz telefon od prawnika w wyznaczonym terminie;
- zapewnij czas i warunki do swobodnej rozmowy, aby nikt nie przeszkadzał;
- przygotuj kartkę papieru i coś do pisania, aby zanotować otrzymane informacje;
- mów wolno, aby prawnik mógł zrobić notatki. Jeśli czegoś nie dosłyszałeś lub nie zrozumiałeś, poproś o powtórzenie informacji.

7. Pomoc prawna i obywatelska dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r.

o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana pomoc prawna, poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Taką potrzebę zgłasza się telefonicznie w Starostwie pod nr 32 412 09 51 lub poprzez wiadomość e-mail na adres: [Adres do zapisów na porady](#). Udzielanie nieodpłatnych porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady udzielane są poza kolejnością.

8. Punkty poradnicze

Potrzebujesz pomocy prawnej? Masz pytania, wątpliwości? Obawiasz się o swoje prawa? MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY

Punkty Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzone przez Stowarzyszenie DOGMA:

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Budynek Oazy Aktywności**, ul. Wałowa 30, Wodzisław Śląski
 - Poniedziałek, środa 14.00-18.00
 - Wtorek 10.00-14.00
- **Centrum Usług Społecznych**, ul. Korfańskiego 87, Radlin.
 - Poniedziałek, wtorek, czwartek 13.00-17.00
 - Środa, piątek 9.00-13.00
- **Gminne Centrum Kultury**, ul. Kopernika 8, Gorzyce.
 - Czwartek 14.00-18.00
 - Piątek 10.00-14.00

Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej:

- **Zespół Poradni Specjalistycznych**, ul. 26 Marca 164,
Wodzisław Śląski.
 - Poniedziałek i piątek 8.00-16.00
 - Wtorek i środa 10.00-18.00
 - Czwartek 9.00-17.00
- **Urząd Miasta Pszów (Urząd Stanu Cywilnego)**,
ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów.
 - Poniedziałek i piątek 10.00–14.00
 - Wtorek 8.00-12.00
 - Środa 13.00-17.00
 - Czwartek 9.00-13.00.
- **Rydułtowskie Centrum Kultury FENIKS**,
ul. Strzelców Bytomskich 9a, 44-280 Rydułtowy.
 - Poniedziałek 9.00-13.00
 - Wtorek - piątek 12.00-16.00

Potrzebujesz informacji? Zadzwoń na infolinię Stowarzyszenia DOGMA:

tel. 79 88 69 599.

Zadanie finansowane ze środków budżetu Państwa przekazanych przez
Powiat Wodzisławski



Ministerstwo
Sprawiedliwości

